

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

ASTES informa sobre su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de usuarios y clientes y garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

ASTES es el Responsable del tratamiento de los datos personales de usuarios y clientes y les informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y a la Ley Orgánica (ES) 3/2018 de 5 de diciembre de 2018 (LOPDGDD) de Protección de Datos y Garantías de Derechos Digitales.

ASTES tiene el deber de informar a los usuarios de su sitio web acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueden llevarse a cabo, bien sea mediante el envío de correo electrónico o al cumplimentar los formularios incluidos en el sitio web. En este sentido, ASTES será considerada como responsable de los datos recabados mediante los medios anteriormente descritos.

El uso de esta Web implica la aceptación de esta política de privacidad.

**RECOGIDA, FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS****Recogida de datos**

Los datos de carácter personal pueden haber sido obtenidos del propio interesado con motivo de la relación que le vincula a ASTES o por el envío de correo electrónico o la cumplimentación de los formularios existentes en la Web, garantizando el usuario que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En los casos en que los datos personales fueran aportados por un colaborador de ASTES (tour operadores, agencias de viaje, otras compañías de seguros, etc.) y pertenecieran a un tercero, el colaborador garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a ASTES, únicamente para las finalidades que se indican en este apartado.

Todos los datos personales, que sean recogidos a través del presente sitio web, y por tanto tenga la consideración de tratamiento de datos de carácter personal, serán incorporados en los ficheros declarados ante la Agencia Española de Protección de Datos por ASTES.

ASTES se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de sus datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Por último, le informamos que no está obligado a facilitar sus datos personales para el acceso y uso de esta Web, excepto para los formularios de solicitud de información, asistencia o contratación de algún servicio, siendo siempre su decisión voluntaria al respecto. En caso de negativa a facilitar los datos solicitados para el acceso algún servicio o suscripción determinada, debe saber que no podrá acceder o utilizar los mismos.

En cualquier caso, debe extremar el cuidado cuando facilite datos en línea, de tal modo, que terceros ajenos puedan acceder a dicha información y enviarle correos electrónicos no deseados, declinando ASTES cualquier responsabilidad al respecto.

## **Finalidad del tratamiento**

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que se realicen de forma automatizada o no automatizada y que permitan la recogida, el almacenamiento, la modificación, la transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de tratamiento de datos personales.

ASTES informa a los usuarios de que la finalidad del tratamiento de los datos recabados contempla el envío de comunicaciones comerciales para el mantenimiento de su relación contractual y de gestión de ASTES, al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular y de realizar, en su caso, modelos valorativos, garantizando siempre el derecho a conocer los criterios y programas utilizados. Los destinatarios de dichos datos serán los servicios comerciales de ASTES. Dichas acciones comerciales podrán ser realizadas por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Los datos personales serán recogidos con las finalidades de la gestión e información de presupuestos, la tarificación, el mantenimiento y ejecución contractual de su seguro, la prevención del fraude, la selección del riesgo, estudios actuariales, de prevención y estadísticos, la gestión de posibles siniestros y el envío de cualquier otra información derivada de su condición de cliente o potencial cliente de cualesquiera de los productos o servicios contratados.

## **Criterios de conservación de los datos**

Se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sean necesarios para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

## **Comunicación de información a terceros**

ASTES informa a los usuarios de que sus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones, con la salvedad de que dicha cesión de datos esté amparada en una obligación legal o sea necesaria para el cumplimiento de la relación contractual.

El usuario autoriza su cesión a terceros colaboradores, compañías de asistencia o proveedoras de servicios señalados en la póliza o necesarios para la gestión de siniestros.

ASTES se compromete a, en el caso de tener que realizar algún otro tipo de cesión de sus datos personales no amparada en los supuestos definidos en el párrafo anterior, pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte del usuario.

Cuando estos datos deban ser comunicados a terceros ubicados en otro país, lo que supone una transferencia internacional de datos, el usuario consiente de forma expresa e inequívoca en que ASTES pueda comunicar sus datos a dichos terceros, aunque éstos se encuentren en cualquier país del mundo, incluso en el caso de que el tercero que vaya a prestar el servicio requerido se encuentre fuera del Espacio Económico Europeo y no esté ubicado en un país con un nivel adecuado de protección equiparable a la normativa española de protección de datos, efectuándose dicha transferencia para los fines legítimos del cedente y el cesionario.

El Usuario podrá revocar las autorizaciones que hubiera dado para el uso o la cesión de sus datos personales, excepción hecha cuando haya formalizado un contrato de servicios, debiendo procederse en el modo allí indicado.

### Consentimiento para el tratamiento de datos personales

Si el usuario utiliza el formulario incluido en la Web ("Formulario de Siniestros") para declarar un siniestro o efectuar una reclamación, puede estar comunicando datos de carácter personal correspondientes a tratamientos de categorías especiales de datos personales (art. 9 RGPD), por lo que, al enviar dicho formulario, da su consentimiento expreso e inequívoco para que ASTES pueda tratar estos datos.

De igual forma, usted autoriza, de forma expresa e inequívoca, el tratamiento de datos de carácter personal por ASTES, los cuales son necesarios para el mantenimiento, desarrollo y control del seguro, la gestión de siniestros y la realización de análisis sobre el riesgo, de tipo estadístico, de siniestralidad y prevención del fraude, así como para la gestión del coaseguro y reaseguro.

### Derechos de los usuarios

La normativa vigente en materia de protección de datos concede a los usuarios o interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales. En tanto en cuanto los datos del usuario son objeto de tratamiento por parte de ASTES, los usuarios podrán ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Para hacer uso del ejercicio de estos derechos, el usuario deberá dirigirse mediante comunicación escrita, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: Agrupación Astes Seguro Turístico, Pº de la Castellana, 166 – Esc. 1 – 1ºD, 28046 Madrid o a la cuenta de correo electrónico: [protecciondedatos@astes.es](mailto:protecciondedatos@astes.es)

Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: Nombre y apellidos del usuario, la petición de solicitud, el domicilio y los datos acreditativos. El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del autorizado. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite esta representación del interesado.

### Medidas de seguridad

Que de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, ASTES está cumpliendo con todas las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos, Reglamento (UE) 2016/679 y con la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantías de Derechos Digitales (ES) 3/2018, para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 de dicho Reglamento, por el cual son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

ASTES garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece el RGPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.